



Es el momento de aprovechar

Analice los beneficios del plan TRS-Care Medicare Advantage

United
Healthcare





Bienvenido al Plan TRS-Care Medicare Advantage

Sabemos que quizás usted sea nuevo en Medicare Advantage y tiene mucho que aprender. De modo que estamos aquí para responder sus preguntas y facilitar un poco la transición.



Estamos aquí para ayudarle

1-866-347-9507, TTY 711,

de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro, de lunes a viernes

retiree.uhc.com/TRS-CareMA

Comencemos

Su plan TRS-Care Medicare Advantage	Página 3
A quién acudir para recibir cuidado	Página 4
Programas y servicios	Página 5
Qué sigue	Página 7
Próximos pasos a seguir	Página 9



Usted está en buenas manos

Uno de los beneficios de participar en el plan TRS-Care Medicare Advantage es contar con los recursos que pueden facilitarle la obtención del cuidado de la salud que usted necesite, en el momento en que lo necesite. Cuando llega el momento de elegir la cobertura de Medicare, la mayoría de las personas elige a UnitedHealthcare en lugar de cualquier otra compañía.* Nos enorgullece haber atendido las necesidades de cuidado de la salud de personas como usted durante más de 40 años. Cuente con nosotros, estaremos aquí cuando nos necesite.



Pensamos en usted

Todo se centra en usted y en sus necesidades de salud, porque creemos que se merece un servicio y una atención personal. Desde nuestros representantes de Servicio al Cliente dedicados hasta los programas que apoyan su salud — todo se trata de usted.

*Según los datos de inscripción de los CMS hasta junio de 2022.

Beneficios a su medida: TRS-Care Medicare Advantage

TRS diseñó este plan especialmente para usted. No lo confunda con otros planes de Medicare Advantage.

Un plan

Los planes “Medicare Advantage”, o planes de la Parte C de Medicare, tienen todos los beneficios de:



Parte A de Medicare
(cobertura hospitalaria)



Parte B de Medicare
(cuidado para pacientes ambulatorios y cuidado de un médico)



Más los programas adicionales a Medicare Original (Partes A y B de Medicare)

Una tarjeta



Solo necesita una tarjeta para acceder a todos sus servicios médicos cubiertos

No tiene que mostrar su tarjeta de Medicare. Siempre utilice su nueva tarjeta de ID de miembro de TRS-Care Medicare Advantage al ir al médico para que los reclamos se procesen correctamente y sin demora.

Cómo funciona su plan

Este plan podría funcionar de manera distinta a otros planes de seguro de salud que haya tenido. Por ejemplo:

- 1 Muestre su tarjeta**
Solo tiene que mostrarle al médico su tarjeta de ID de miembro de TRS-Care Medicare Advantage.
- 2 Pague los costos**
Pagará un copago o un coseguro según su servicio médico. Su médico o proveedor de cuidado de la salud facturará el resto del costo a UnitedHealthcare.

Consulte a cualquier proveedor cuando necesite recibir cuidado

Tiene la libertad de consultar a cualquier médico o proveedor de cuidado de la salud que acepte Medicare y facture a UnitedHealthcare.

Consultas a un médico dentro de la red

Los médicos de la red tienen un contrato con UnitedHealthcare, de modo que usted no tiene que explicarles cuáles son sus beneficios.



Muestre su tarjeta de ID de miembro de TRS-Care Medicare Advantage



Pague su copago o costo compartido
Usted pagará el mismo costo compartido por las visitas al médico tanto dentro como fuera de la red de UnitedHealthcare.

Consultas a un médico fuera de la red

Los médicos fuera de la red no tienen o no necesitan un contrato con UnitedHealthcare para atenderle. Con el plan TRS-Care Medicare Advantage, que es un plan de una Organización de Proveedores Preferidos (Preferred Provider Organization, PPO), puede consultar a cualquier proveedor fuera de la red que acepte Medicare y facture a UnitedHealthcare.



Dígale a su médico que usted tiene un plan PPO con beneficios fuera de la red



Muestre su tarjeta de ID de miembro de TRS-Care Medicare Advantage



Pague su copago o costo compartido
UnitedHealthcare pagará el resto del costo de sus servicios cubiertos, hasta el límite que establezca Medicare.



¿Busca un médico nuevo?

Llámenos al número que figura a continuación y con gusto le ayudaremos a buscar uno. Para saber si su proveedor es parte de la red de UnitedHealthcare, visite el sitio web a continuación y haga clic en “Look up a provider now” (Buscar un proveedor ahora).

Podemos ayudarle

Si su médico tiene preguntas, avísenos. Con gusto nos pondremos en contacto para proporcionarle más información. Por lo general, eso es todo lo que hace falta.

1-866-347-9507, TTY 711,
de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro, de lunes a viernes

retiree.uhc.com/TRS-CareMA

Estamos para ayudarle a llevar una vida más saludable

TRS-Care Medicare Advantage le brinda acceso a muchos programas y servicios, sin costo adicional para usted.



Cuidado preventivo

Hágase pruebas de detección y exámenes para mantenerse al día con su salud. El cuidado preventivo cubierto incluye el programa HouseCalls de UnitedHealthcare® y exámenes médicos y visitas de bienestar anuales.



Visitas Virtuales con el Médico y de Salud del Comportamiento

Consulte a un médico (\$0 de copago) o a un especialista de salud del comportamiento (\$10 de copago) a través de su computadora, tableta o teléfono inteligente. Con las visitas virtuales con el médico, puede hacer preguntas, obtener un diagnóstico o incluso solicitar que le envíen los medicamentos recetados a su farmacia. Con las visitas virtuales de salud del comportamiento, puede hablar con un especialista en salud del comportamiento para tratar problemas de adicción, depresión, ansiedad, estrés, pérdida y administración de medicamentos.



Programa HouseCalls de UnitedHealthcare

Obtenga una visita a domicilio anual con uno de nuestros miembros del personal médico autorizado que:

- Realizará un examen de pies a cabeza, le hará exámenes de salud y responderá a sus preguntas de salud
- Revisará su historial médico y sus medicamentos
- Les enviará un resumen de la visita a usted y su proveedor de cuidado primario

Una visita a HouseCalls le brinda apoyo, pero no sustituye el cuidado de su médico. HouseCalls no está disponible en todas las áreas. Para obtener más información, llame al número gratuito **1-866-347-9507**, TTY **711**, de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro, de lunes a viernes. Una vez que complete su visita a HouseCalls, es posible que cumpla los requisitos para recibir una recompensa.



Cuidadores de CareLinx

¿Qué cosas harían su día más fácil? Quizás contar con ayuda adicional en su hogar para cosas como preparar las comidas, bañarse, recordarle tomar los medicamentos o incluso el transporte por su comunidad. **CareLinx** proporciona una red de cuidadores preseleccionados y profesionales en quienes usted puede confiar, lo que le ofrecerá mayor tranquilidad.



Programas de Rally Coach™

Los programas Rally Coach pueden ayudarle a comenzar a vivir una vida más saludable y feliz con el programa de Control del Peso y Prevención de la Diabetes de Real Appeal®, el Asesoramiento sobre Bienestar y Quit For Life®, un programa para dejar de usar tabaco.



SilverSneakers®¹

SilverSneakers tiene membresías en miles de sitios¹ en todo el país, clases de ejercicio en grupo² diseñadas para todos los niveles y actividades divertidas fuera del gimnasio.³ **Las clases, el equipo, los centros y los servicios varían según la ubicación.**



Renew de UnitedHealthcare®⁴

Renew es nuestra experiencia de salud y bienestar exclusiva para miembros con una variedad de recursos y actividades, como juegos para ejercitar la mente, recetas, cursos de aprendizaje, actividades de acondicionamiento físico y más.



Apoyo de Enfermería las 24/7

Hable con una enfermera titulada las 24 horas, los 7 días de la semana, acerca de sus inquietudes médicas, sin costo adicional para usted.



Sistema Personal de Respuesta ante Emergencias (PERS)

Este sistema proporciona un acceso rápido a la ayuda en caso de emergencia las 24 horas del día. Además, tendrá una mayor independencia y tranquilizará a sus familiares al saber que la ayuda estará siempre a su alcance.



UnitedHealthcare Hearing

Hágase un examen de audición y acceda a aparatos auditivos de marca comercial o marca propia de cualquiera de nuestros 7,000 proveedores de UnitedHealthcare Hearing en todo el país.⁶



Beneficios de Cuidado Personal de Optum®

Obtenga créditos para comprar productos de cuidado de venta sin receta como pasta dental, analgésicos, vitaminas, pastillas para la tos y más.



Cuidado de condiciones crónicas

UnitedHealthcare ofrece programas especiales para ayudar a los miembros que viven con una enfermedad crónica como la diabetes o las enfermedades cardíacas. Usted recibe atención personal y los médicos reúnen información actualizada que les ayudará a tomar decisiones.



Esperare grandes cosas

Puede obtener información sobre el plan de muchas maneras, de modo que pueda confiar en su nueva cobertura de cuidado de la salud.

Recuerde:

Llame a TRS Health al **1-888-237-6762 (TTY 711)** de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro, para proporcionar su número de Identificador de Beneficiario de Medicare (Medicare Beneficiary Identifier, MBI) para que puedan procesar su inscripción.

Sitio web

La información del plan se encuentra en línea



Centro de llamadas

Los representantes de Servicios al Cliente pueden responder sus preguntas



¿Cuáles son los siguientes pasos que debo seguir?

Usted cumple los requisitos para Medicare a los 65 años y puede inscribirse tres meses antes del mes en que cumpla 65 años.

- ✓ Si cumple los requisitos de la Parte A (hospitalización) de Medicare que no tiene primas, inscríbese a través de la Administración del Seguro Social. Puede presentar su solicitud en línea en ssa.gov/medicare, visitar su oficina local del Seguro Social o llamar al Seguro Social al **1-800-772-1213** (TTY: **1-800-325-0778**).
- ✓ Compre la Parte B de Medicare en la Administración del Seguro Social en cuanto cumpla los requisitos para inscribirse. Debe comprar y mantener la Parte B de Medicare a fin de cumplir los requisitos para los beneficios de TRS-Care. La Administración del Seguro Social puede confirmar su prima de la Parte B; TRS no la deducirá de su pensión de TRS.
- ✓ Revise la información sobre la inscripción en Medicare y el plan TRS-Care que puede recibir por correo o en www.trs.texas.gov/turning65. Asista a una Sesión Informativa de TRS-Care Medicare y a un seminario web de TRS-Care Medicare & You para obtener más información sobre los beneficios del plan y cómo inscribirse.
- ✓ TRS le enviará un paquete con un formulario en el que se le solicitará su número de Identificador de Beneficiario de Medicare (MBI). Complete el formulario y devuélvalo a TRS.
- ✓ Si va a agregar dependientes, complete y envíe la solicitud 700EO o 700U4 para TRS-Care a más tardar 31 días después del final del mes en que cumpla 65 años. Si cumple los requisitos para la cobertura de TRS-Care, y una vez que TRS verifique su inscripción en Medicare, TRS lo inscribirá en los planes TRS-Care Medicare Advantage® y TRS-Care Medicare Rx®. Si TRS no recibe su número de Medicare, TRS no podrá inscribirle, y usted correrá el riesgo de perder toda su cobertura de TRS-Care.

Su línea de tiempo de la inscripción en Medicare



Aunque Medicare le da siete meses para que se inscriba, TRS-Care requiere que esté inscrito en Medicare para el primer día del mes de su cumpleaños. Si su cumpleaños es el día primero, su cobertura de Medicare debería comenzar el primer día del mes anterior. Si espera para inscribirse DESPUÉS de cumplir 65 años, tendrá que pagar costos más altos.

Adelante, aproveche



1-866-347-9507, TTY 711,
de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro,
de lunes a viernes



retiree.uhc.com/TRS-CareMA



Escanee este código QR para suscribirse al boletín informativo de TRS *The Pulse* para recibir actualizaciones e información sobre TRS-Care Medicare.

Para más detalles, revise su Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC). La Guía Rápida para Comenzar, que recibirá una vez que se inscriba, contiene instrucciones sobre cómo acceder a su Evidencia de Cobertura (EOC).

¹ La disponibilidad del programa SilverSneakers varía según el plan o el mercado. Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información. Consulte a un profesional de cuidado de la salud antes de comenzar cualquier programa de ejercicios. SilverSneakers es una marca registrada de Tivity Health, Inc. © 2023 Tivity Health, Inc. Todos los derechos reservados.

² Los sitios participantes (participating locations, "PL") no son propiedad ni están operados por Tivity Health, Inc. o sus compañías afiliadas. El uso de las instalaciones y los servicios de los sitios participantes se limita a los términos y condiciones de la membresía básica en los sitios participantes. Las instalaciones y los servicios varían según el sitio participante.

³ La membresía incluye clases de acondicionamiento físico de grupo guiadas por un instructor de SilverSneakers. Algunos sitios ofrecen clases adicionales para los miembros. Las clases varían según el sitio.

⁴ El programa Renew de UnitedHealthcare no está disponible en todos los planes.

⁵ El Soporte Telefónico de Enfermería no debe utilizarse para necesidades de cuidado de urgencia o de emergencia. En situaciones de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través de este servicio es para su conocimiento solamente. El personal de enfermería no puede diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituye el cuidado que le proporciona su médico. La confidencialidad de su información de salud se mantiene según la ley. El acceso a este servicio está sujeto a las condiciones de uso.

⁶ Consulte su Resumen de Beneficios para ver detalles de su cobertura de beneficios.

Los planes están asegurados a través de UnitedHealthcare Insurance Company o una de sus compañías afiliadas, una organización Medicare Advantage que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare.

La información proporcionada no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan al **1-866-347-9507**. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Es posible que los beneficios, las primas, los copagos o los coseguros sean modificados el 1 de enero de cada año, según los requisitos de Medicare.

La red de proveedores puede cambiar en cualquier momento. Usted recibirá un aviso cuando esto ocurra.

Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los miembros del plan, excepto en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de Servicio al Cliente o consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información, incluso el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.



P.O. Box 29675
Hot Springs, AR 71903-9675

PRESORTED
FIRST-CLASS MAIL
U.S. POSTAGE
PAID
UNITEDHEALTHCARE

<Mail_Full Name>
<Mail_Address_1>
<Mail_Address_2>
<Mail_City, Mail_State Mail_ZIP>

Información importante del plan

